



**Краснокамский
ЖБК**

ООО «ЖБК-Строй»

617060, Пермский край, г. Краснокамск, ул. Шоссейная, 29
+7 (34273) 4-49-46, ИНН 5904250934, ОГРН 1115904009682
КПП 590401001, р/с 40702810549510001549 в Волго-Вятском
банке ПАО «Сбербанк», к/с 30101810900000000603
БИК 042202603

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЖБК-СТРОЙ»

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ
СТО 92347852-002-2020

РАБОТЫ ПО МОНТАЖУ ДВЕРНЫХ И ОКОННЫХ КОНСТРУКЦИЙ,
ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

2020Г.

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 года «184 ФЗ «О техническом регулировании». Правила применения национальных стандартов Российской Федерации – ГОСТ Р 1.0-2012 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения». Правила разработки и применения стандартов организации ГОСТ Р 1.4-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организации. Общее положение».

В настоящем стандарте организации реализованы положения Федерального закона от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального документа без письменного разрешения ООО «ЖБК-Строй».

Сведения о стандарте

1 Утвержден приказом руководителя ООО «ЖБК-Строй» №5-П-ОД от «01» октября 2020 г. впервые.

Перечень предоставляемых услуг по кодам ОК 034-2014 ОКПД 2 в редакции от 01.02.2020:

43.32.10.110 Работы по установке дверных и оконных блоков и коробок, навеске дверных полотен (кроме дверей автоматического действия и вращающихся дверей), окон, оконных створок, планчатых створок, дверей гаражного типа и т. п. из любых материалов

РАБОТЫ ПО МОНТАЖУ ДВЕРНЫХ И ОКОННЫХ КОНСТРУКЦИЙ,

ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ.
ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ.

Дата введения «01» октября 2020 г.

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает основные требования к услугам по монтажным работам, оказываемым физическим и юридическим лицам ООО «ЖБК-Строй», а также основные положения, определяющие качество услуг и требования к качеству условий их предоставления.

В вопросах, не урегулированных настоящим стандартом, ООО «ЖБК-Строй» при монтаже дверных и оконных конструкций руководствуется положениями проектом, СТО НОСТРОЙ 2.11.1612014 «ДВЕРИ ВНУТРЕННИЕ ИЗ ДРЕВЕСНЫХ МАТЕРИАЛОВ. Требования к безопасности, эксплуатационным характеристикам. Правила производства работ по монтажу, контроль и требования к результатам работ», СТО НОСТРОЙ 2.23.62-2012 «ОКНА. Правила производства монтажных работ, контроль и требования к результатам работ».

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и классификаторов, законов, постановлений и др. в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году) на сайтах правительства или ведомства, в справочной программе «Консультант Плюс». Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

2 Термины и определения

2.1 Работа по монтажу конструкций: результат непосредственного взаимодействия исполнителя с потребителем/ с группой потребителей, а также собственной деятельности исполнителя по проведению работ, перечисленных в настоящем стандарте организации (в перечне предоставляемых услуг по кодам ОК 034-2014 ОКПД 2 в редакции от 01.02.2020).

2.2 Исполнитель: юридическое лицо, предоставляющее услуги по монтажным работам.

2.3 Потребитель: юридическое или физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать услуги по монтажным работам.

2.4 Работа (услуга): проведение работ по монтажу конструкций.

3 Характеристика услуги

3.1 Перечень работ указывается в договоре с потребителем; в процессе работ их перечень может быть расширен по договоренности между исполнителем и потребителем.

3.2 Потребителями работ, выполняемых исполнителем, могут быть юридические и физические лица.

3.3 Основаниями для отказа в получении услуги могут быть:

- отсутствие документа, удостоверяющего личность потребителя;
- отсутствие договора – для юридического лица;
- нахождение потребителя услуги в социально-неадекватном состоянии (враждебный настрой, агрессивность, проявление насилия, алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение и др.).

3.4 Предоставление услуги может быть приостановлено в случаях:

- внезапно возникшей аварийной ситуации в помещениях/на территориях, в/на которых осуществляется предоставление услуги;
- создания реальной угрозы нормальному функционированию исполнителя, а также угрозы безопасности потребителя услуг и нарушения общественного порядка;
- внезапно возникших природных катаклизмов, влияющих на безопасность деятельности исполнителя и оказания услуг.

4.1 Нормативные требования к услугам (работам) приведены в таблицах 1 и 2. Таблица 1 нормативные требования, согласованные к применению

В соответствии с нормативными документами, кроме оговоренных отдельно требований	Оговоренные отдельно требования	Вид контроля		Метод контроля
		Приемосдаточный	Периодический	
Оконные блоки				
ГОСТ 30674-99 «Блоки оконные из ПВХ профилей. Общие технические условия»	Отклонение от вертикали и горизонтали сторон коробок смонтированных изделий не должны превышать 2,5 мм на метр, но не более 5 мм на весь элемент.	+	+	Измерения по ГОСТ 26433.2
Дверные блоки				
ГОСТ 475-2016 «Блоки дверные деревянные и комбинированные. Технические условия»	Отклонение от вертикали и горизонтали сторон коробок и дверного полотна смонтированных изделий не должны превышать 3мм на метр, но не более 5 мм на весь элемент. В случае если противоположные профили отклонены в разные стороны («скручивание»)	+	+	Измерения по ГОСТ 26433.2

В соответствии с нормативными документами, кроме оговоренных отдельно требований	Оговоренные отдельно требования	Вид контроля		Метод контроля
		Приемосдаточный	Периодический	
	коробки), их суммарное отклонение не должно превышать 3 мм.			
ГОСТ 31173-2016 «Блоки дверные стальные. Технические условия»	Отклонение от вертикали и горизонтали сторон коробок и дверного полотна смонтированных изделий не должны превышать 3мм на метр, но не более 5 мм на весь элемент. В случае если противоположные профили отклонены в разные стороны («скручивание» коробки), их суммарное отклонение не должно превышать 3 мм.	+	+	Измерения по ГОСТ 26433.2

Таблица 2 – дополнительные ненормативные требования, согласованные к применению

Наименование показателя	Дополнительные требования к качеству выполнения работ	Вид контроля		Метод контроля
		Приемосдаточный	Периодический	

Оконные блоки				
Провисание открывающихся элементов	Не более 1,5 мм на элемент	+	+	Измерения по ГОСТ 26433.2
Зазоры в угловых и Т-образных соединениях	Не более 0,5 мм	+	+	Измерения по ГОСТ 26433.2
Перепад лицевых поверхностей в угловых и Т-образных соединениях деталей	Не более 0,7 мм	+	+	Измерения по ГОСТ 26433.2

4.2 Комплексность услуги

При организации и предоставлении услуг потребитель должен обеспечить исполнителю возможность доступа к туалету, контейнерам для твердых бытовых отходов, дополнительно по договоренности потребителя и исполнителя может быть обеспечен доступ к душевым, точкам питания и отдыха.

4.3 Своевременность предоставления услуги

Оказываемые услуги должны быть выполнены в сроки, оговоренные в договоре; условиями выполнения данного требования является исполнение обязанностей потребителя, перечисленных в договоре, настоящем стандарте организации, а также обеспечением потребителем всеми необходимыми материалами для оказания конкретных видов работ в оговоренные сроки.

4.4 Информации о выполняемых услугах

Потребителю предоставляется право получения необходимой и достоверной информации о выполняемых услугах, обеспечивающих его компетентный выбор.

4.5 Безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, а также для отсутствия ущерба коммуникациям.

4.5.1 Условия предоставления услуг и сами оказываемые услуги должны быть безопасными для жизни и здоровья потребителя.

4.5.2 Безопасность услуги должна обеспечиваться безопасностью помещений, зданий, конструкций, оборудования, инвентаря исполнителя, соблюдением санитарных и других установленных требований, в том числе:

- ГОСТ Р 12.0.008-2009 «Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Системы управления охраной труда в организациях. Проверка»;

- ГОСТ 12.1.004-91 «Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Пожарная безопасность. Общие требования»;

- ГОСТ 12.1.019-2017 «Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты»;

- НПБ 88-2001 «Установки пожаротушения и сигнализации. Нормы и правила проектирования»;

- СП 30.13330.2016 «Внутренний водопровод и канализация зданий»;

- СП 118.13330.2012 «Общественные здания и сооружения»;

- СНиП 21-01-97 «Пожарная безопасность зданий и сооружений»;

- СП 60.13330.2016 «Отопление, вентиляция и кондиционирование»;

- ГОСТ Р ЕН 13779-2007 «Вентиляция в нежилых зданиях. Технические требования к системам вентиляции и кондиционирования»;

- Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

- Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;

- Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;

- Постановление Правительства РФ от 25.04.2012 № 390 «Правила противопожарного режима в Российской Федерации».

4.5.3 Исполнитель должен быть оснащен необходимым инструментом, специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и другими техническими средствами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество и безопасность предоставляемых услуг.

Специальное оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии и систематически проверяться.

Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура, дающие при работе сомнительные результаты, должны быть сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту).

4.5.4 При оказании услуг должна обеспечиваться сохранность имущества потребителя и коммуникаций.

4.6 Требования к специалистам и их квалификации.

4.6.1 Исполнитель должен располагать необходимым числом специалистов

4.6.2 Организационно-функциональная структура исполнителя должна обеспечивать распределение обязанностей и ответственности персонала, исходя из возможности:

- выполнения заданного объема услуги при установленном качестве;
- соблюдения квалификационных требований к персоналу исполнителя;
- обеспечения безопасности для жизни и здоровья граждан, окружающей среды, а также предотвращения причинения вреда имуществу потребителя и коммуникациям.

4.6.3 Образование, квалификация, возраст и другие профессиональные характеристики работников должны соответствовать конкретным типам оказываемых услуг.

4.6.4 У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их права, обязанности и ответственность. В инструкции должна стоять подпись, расшифровка подписи и дата ознакомления специалиста с инструкцией и вносимыми в нее изменениями.

Лист регистрации изменений настоящего стандарта организации

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц после внесения изменения	Информация о поступлении изменения (номер сопроводительного письма)	Подпись лица, внесшего изменение	Фамилия этого лица и дата внесения изменения
	Заменных	Дополнительных	исключенных	Измененных				

УТВЕРЖДЕНО приказом Генерального директора №05-П-ОД от

01.10.2020

Подпись



«01» октября 2020 г. МП

